ПОЛИТИКА ООО «АГРОСЕРВИС» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта https://milk.regagro.ru/ Редакция от 13 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «АГРОСЕРВИС» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://milk.regagro.ru/ и связанных с ним веб-страниц и сервисов (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте. На страницах Сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных, должна быть обеспечена возможность ознакомиться с настоящей Политикой до направления данных Оператору.

1.4. Настоящая Политика применяется к персональным данным, получаемым Оператором посредством Сайта, в том числе при регистрации пробного доступа к программному продукту MilkBase, обращении к Оператору по опубликованным контактам и использовании функционала Сайта.

1.5. Согласие на обработку персональных данных, когда оно является правовым основанием обработки, оформляется отдельно от иных информации и документов, подтверждаемых пользователем.

2. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «АГРОСЕРВИС» (ООО «АГРОСЕРВИС»).
ОГРН: 1169102062689
ИНН: 9109017577
КПП: 773101001
Юридический адрес: 121205, г. Москва, ул. Нобеля (территория Инновационного центра «Сколково»), д. 7, эт. 3, пом. 50, раб. 3.
Телефон: 8 800 201 40 62
Электронная почта: office@regagro.ru
Сайт: https://milk.regagro.ru/

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих принципах:

- законности и справедливости обработки;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки или применимое законодательство;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных после достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законом или договором.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, направляющие заявку на пробный доступ к MilkBase;
- пользователи, создающие учетную запись или использующие личный кабинет;
- представители потенциальных и действующих клиентов Оператора;
- лица, обращающиеся к Оператору по электронной почте или иным опубликованным каналам связи.

4.2. В зависимости от используемого функционала Сайта могут обрабатываться:

- адрес электронной почты;
- имя, фамилия, отчество — если указываются пользователем;
- номер телефона — если указывается пользователем;
- наименование организации, должность и иные сведения, необходимые для регистрации, предоставления доступа или взаимодействия с клиентом;
- сведения, которые пользователь самостоятельно указывает при обращении к Оператору;
- технические сведения, автоматически формируемые при использовании Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, технические журналы, идентификаторы сессии и cookie-файлы.

4.3. Форма «Попробовать бесплатно» на Сайте предназначена для регистрации пробного доступа и на момент предоставления настоящей редакции Политики предусматривает ввод рабочего адреса электронной почты.

4.4. Оператор не запрашивает через публичные формы Сайта специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, паспортные данные и иные сведения, не необходимые для заявленных целей. Пользователям не рекомендуется направлять такие сведения без соответствующей необходимости и законного основания.

5. Цели и правовые основания обработки

5.1. Персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- регистрация заявки на пробный доступ к MilkBase;
- создание и подтверждение учетной записи пользователя;
- предоставление доступа к программному продукту и его функционалу;
- идентификация пользователя в рамках использования Сайта и личного кабинета;
- обратная связь по вопросам подключения, использования и сопровождения продукта;
- подготовка, заключение и исполнение договоров с пользователями и клиентами;
- направление сервисных сообщений, непосредственно связанных с регистрацией, доступом, безопасностью и работой продукта;
- обеспечение работоспособности и информационной безопасности Сайта;
- предотвращение злоупотреблений, диагностика технических ошибок и ведение технических журналов.

5.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

- иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

5.3. Согласие, предоставляемое при направлении формы регистрации пробного доступа, не является согласием на получение рекламных и массовых маркетинговых сообщений. Если Оператор будет осуществлять рекламные рассылки, для них должно быть получено отдельное предварительное согласие пользователя, когда такое согласие требуется законодательством.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным работникам и лицам, блокирование, удаление, уничтожение и иные действия, необходимые для достижения заявленных целей и допускаемые законодательством.

6.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без использования таких средств.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей или исполнения поручения Оператора.

6.4. Оператор не распространяет персональные данные и не предоставляет их неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания.

6.5. В случаях привлечения третьих лиц для обработки персональных данных по поручению Оператора требования к составу обрабатываемых данных, перечню операций, целям обработки, конфиденциальности и безопасности устанавливаются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством Сайта Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.7. Трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии соответствующего правового основания и соблюдении требований законодательства Российской Федерации. Если такая передача фактически не осуществляется, соответствующие данные не передаются за пределы Российской Федерации.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения соответствующих целей, если иной срок не установлен законодательством или договором.

7.2. Данные, полученные на основании согласия, обрабатываются до достижения цели обработки, истечения срока согласия либо его отзыва — в зависимости от того, какое событие наступит ранее, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

7.3. После достижения целей обработки либо при наступлении иных законных оснований для прекращения обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;
- отозвать ранее предоставленное согласие;

- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Обращения по вопросам персональных данных

9.1. Для реализации своих прав, отзыва согласия, уточнения персональных данных или направления требования о прекращении обработки субъект может обратиться к Оператору:

- по почтовому адресу: 121205, г. Москва, ул. Нобеля (территория Инновационного центра «Сколково»), д. 7, эт. 3, пом. 50, раб. 3;
- по электронной почте: office@regagro.ru, указав в теме письма «Персональные данные» или «Отзыв согласия».

9.2. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным третьих лиц.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. Состав мер определяется с учетом характера обработки, объема и категорий персональных данных, актуальных угроз их безопасности и требований законодательства Российской Федерации.

11. Cookie-файлы и технические данные

11.1. Для обеспечения корректной и безопасной работы Сайта могут применяться технически необходимые cookie-файлы и аналогичные идентификаторы, в частности для управления пользовательской сессией, сохранения технических настроек, обеспечения безопасности и стабильности работы.

11.2. Пользователь может удалить или ограничить использование cookie средствами браузера. Ограничение технически необходимых cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

11.3. Если на Сайте используются аналитические, рекламные или иные необязательные cookie и технологии, требующие отдельного согласия пользователя, их использование должно осуществляться только при наличии надлежащего правового основания и соответствующего механизма управления согласием.

11.4. При подключении новых внешних сервисов, систем аналитики, рекламных технологий или иных компонентов, существенно изменяющих состав, цели или условия обработки персональных данных, Оператор актуализирует настоящую Политику и, при необходимости, механизмы получения согласия до начала такой обработки.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе актуализировать настоящую Политику при изменении законодательства, функционала Сайта, состава информационных систем или процессов обработки персональных данных.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в самой редакции не указана иная дата.

12.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на сайте https://milk.regagro.ru/.